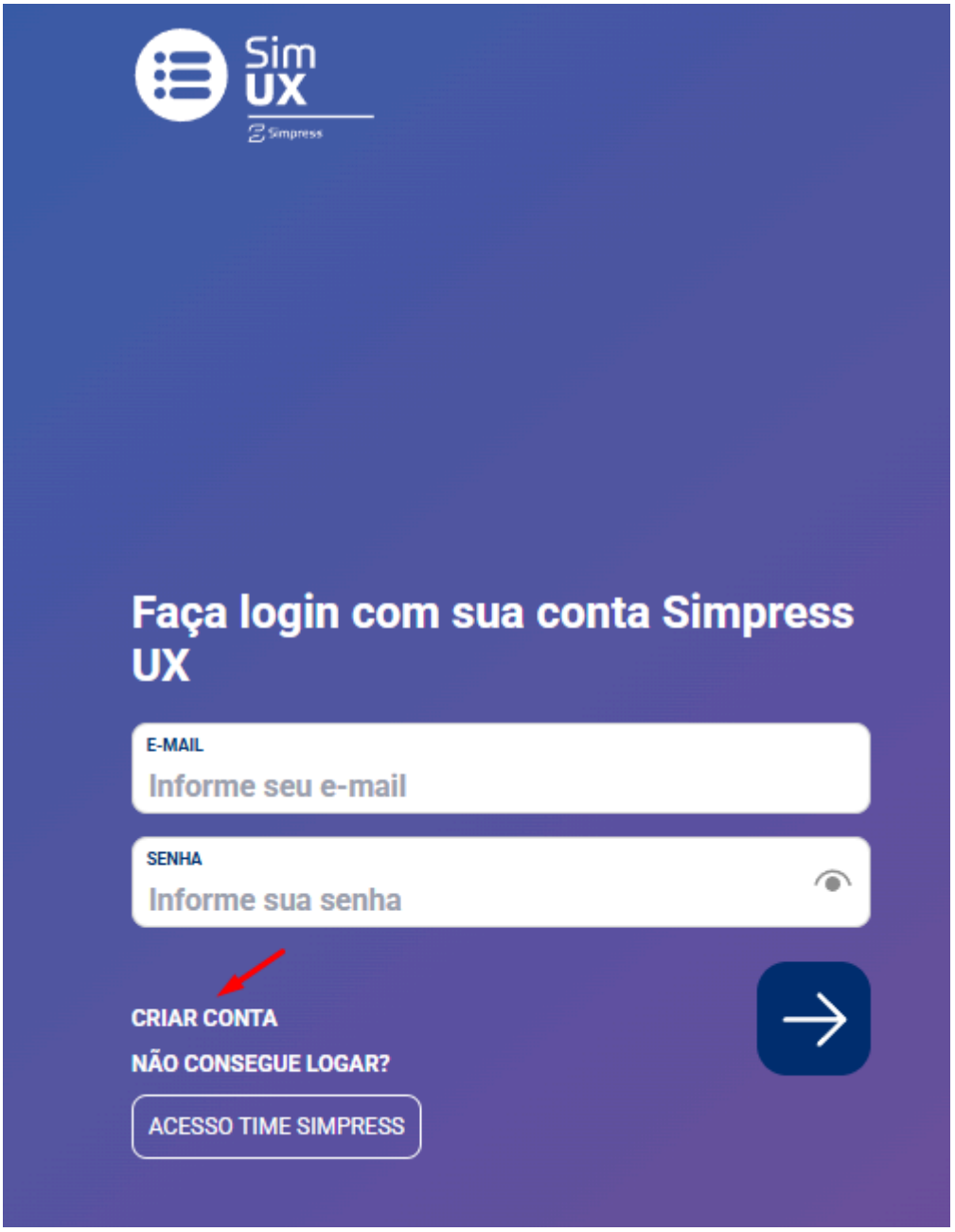
Manual Simpress UX

para solicitação de reparo e toner das impressoras

Entrar na URL:

https://ux.simpress.com.br/

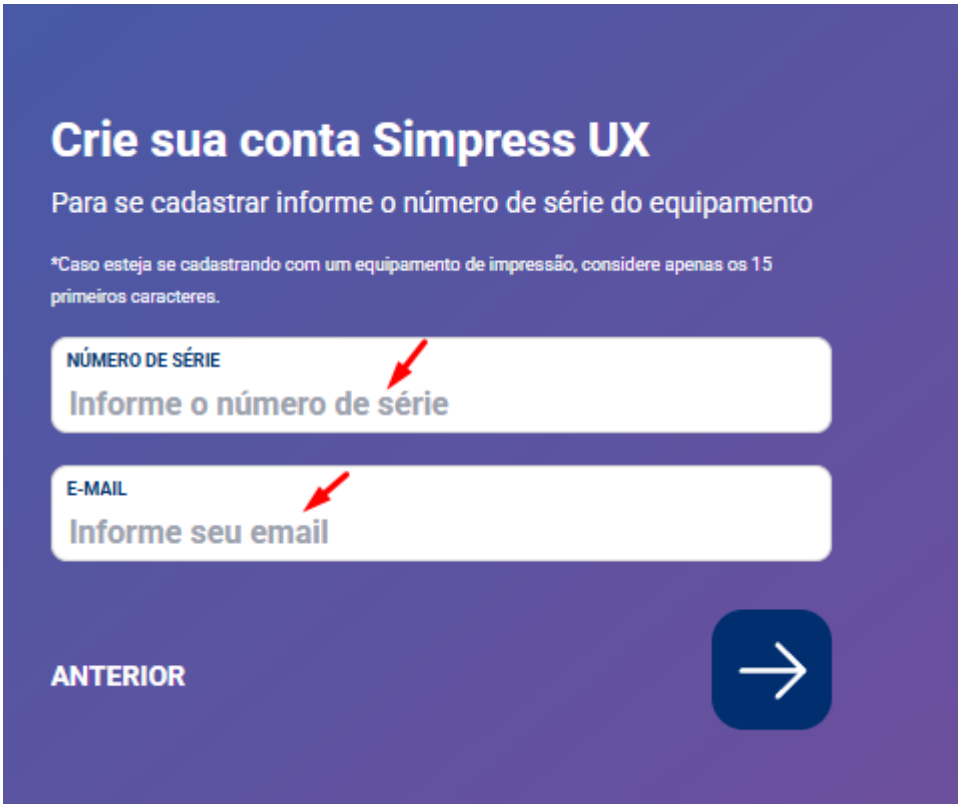
Criar uma conta



Clicar em Concordar e continuar



Informar número de série e e-mail
obs: se apresentar erro no número de série, remover o último dígito



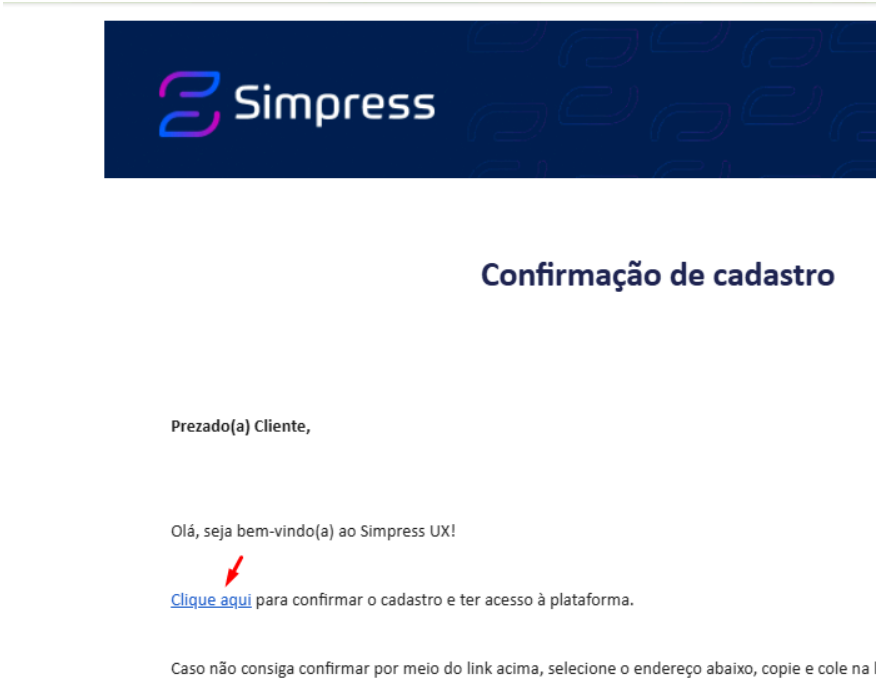
Informar os dados abaixo.
obs: ramal opcional



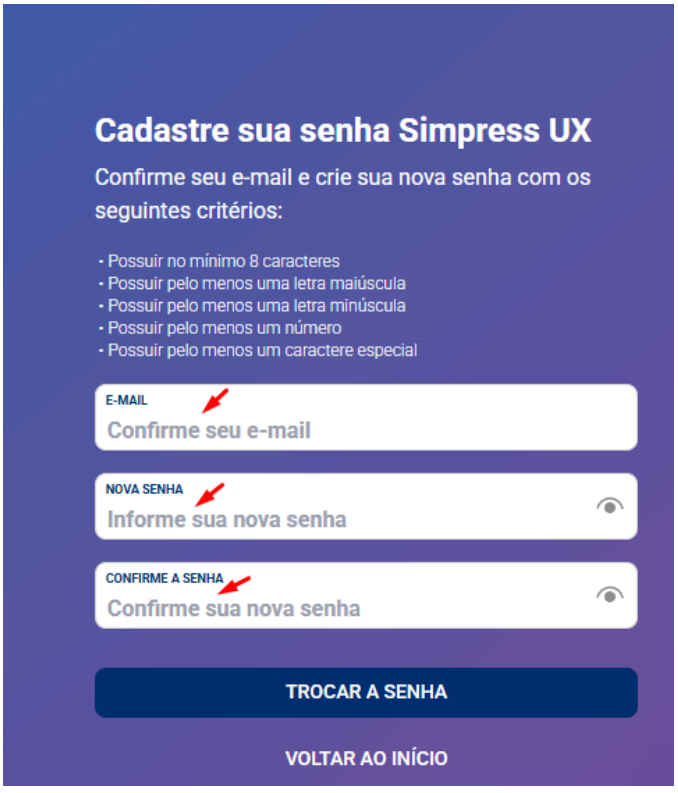
Após o procedimento, verificar o seu e-mail para **ativação do painel de solicitações**



Clicar no link para ativação do cadastro.



Confirmar seu e-mail e CRIAR A SENHA.



Após efetuar o login para o painel da Simpress, se o painel não habilitar para efetuar as solicitações, entrar em contato com: INFORMAR O NÚMERO DO CONTRATO **9144**



FICHA TÉCNICA E EXPEDIENTE INSTITUCIONAL

Órgão Emissor: Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC)
Instituição: Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ)
Título do Documento: Solicitação de suporte de impressoras/toner – SIMPRESSUX

Elaboração e Autoria: Elcio Silva de Souza
Cargo/Função: Auxiliar em Administração

Histórico do Documento:
• Versão 1.0 (Desenvolvimento e Criação Janeiro de 2026
• Versão 2.0 (Revisão, Atualização e Nova Infraestrutura): Setembro de 2026

Finalidade:Manual prático para abertura de chamados, suporte técnico de outsourcing de impressão e requisição de insumos (toner).