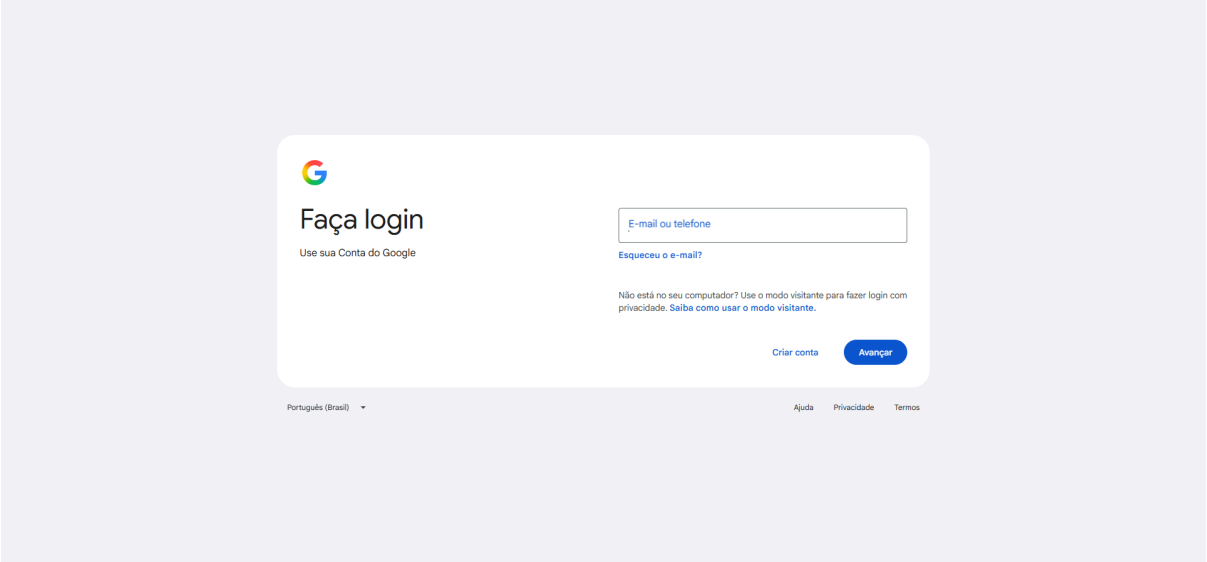
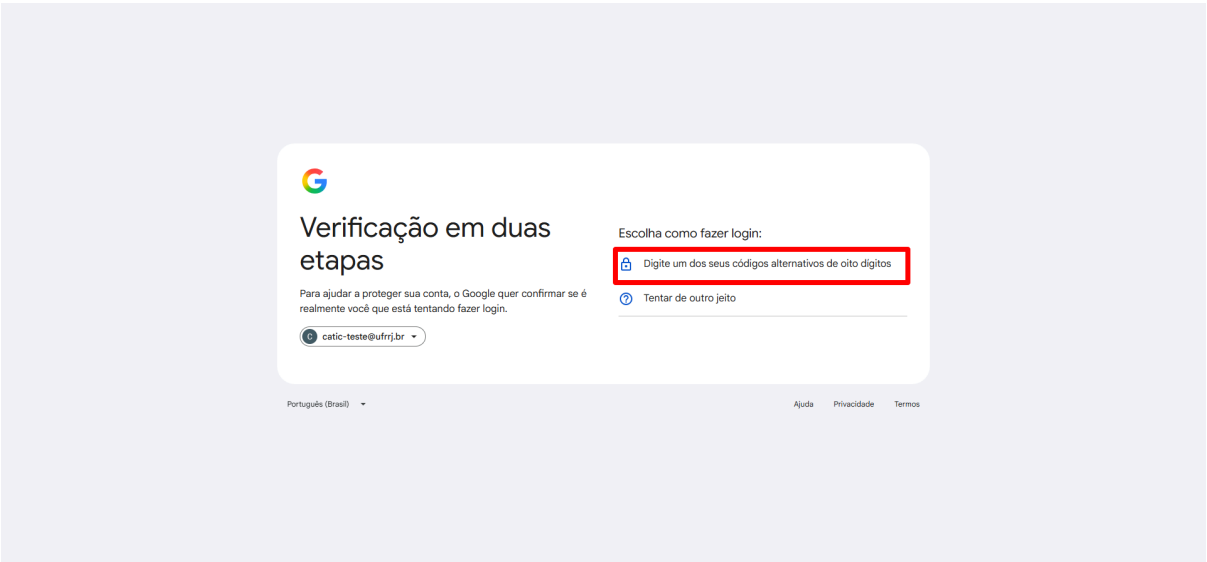
Desbloqueio da Verificação em Duas Etapas no Google - UFRRJ

Para acesso e desbloqueio de seu endereço de e-mail, siga os passos abaixo:

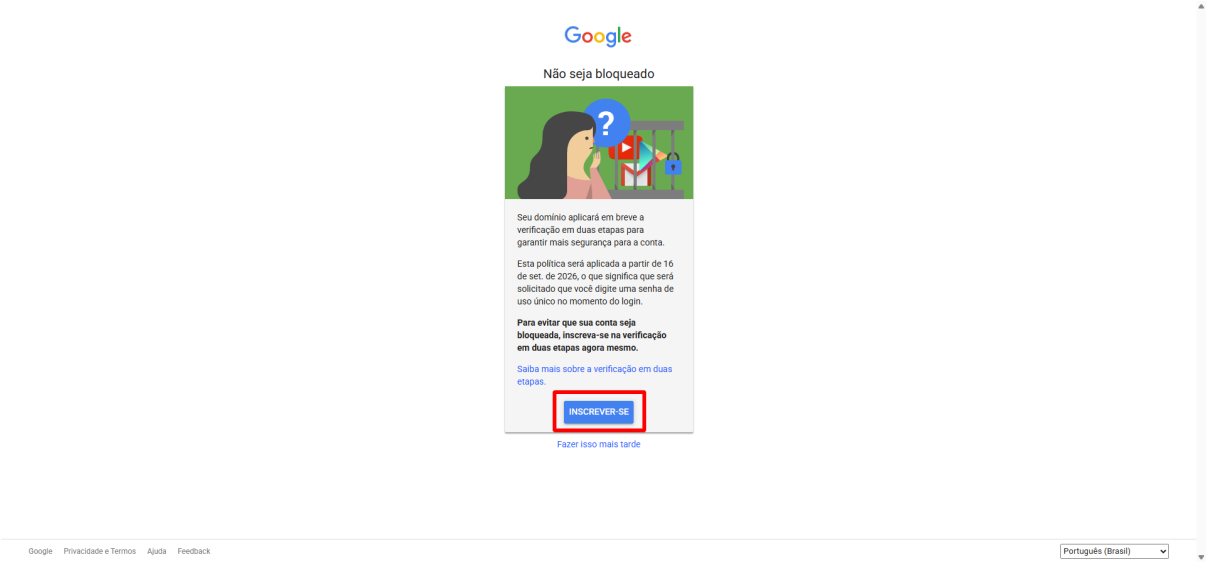
1- Acesse o seu e-mail normalmente informando o login e senha.



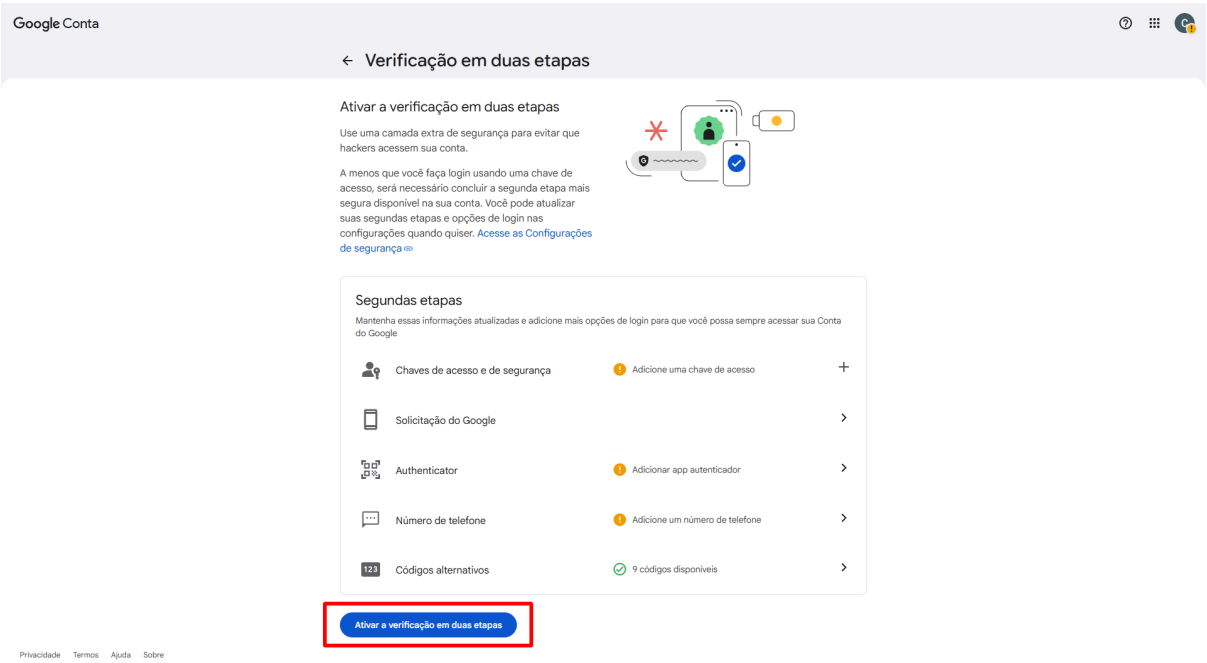
2- Na tela de solicitação de autenticação, dentre as opções de surgirem escolha "Digite um dos seus códigos alternativos de oito dígitos". Atenção: o código será enviado via resposta GLPI ao endereço de e-mail institucional do assinante do memorando o qual consta o problema relatado.



3- Na tela seguinte selecione a opção "Inscrever-se".



4- Por fim na última tela adicione um número de telefone e posteriormente clique na opção "Ativar a verificação em duas etapas".



Atenção: Caso ao tentar recuperar o acesso seja mostrada a mensagem de que o código Não possui mais validade, se faz necessário que seja enviado novo memorando ao DTIC informando o ocorrido, para que possa ser gerado e enviado novo código.